

Fiche de poste

Chef(fe) de projet covid long Plateforme territoriale d'appui à la coordination des parcours complexes PRATIC Santé

INTITULE DU POSTE
Chef(fe) de projet covid long (CDD 1 an)
DESCRIPTION DU DISPOSITIF
<p>La PTA PRATIC Santé propose un soutien aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, qui rencontrent des difficultés dans leurs interventions auprès de personnes au parcours de santé complexe.</p> <p>La plateforme PRATIC Santé répond à toute situation quels que soient l'âge, la pathologie ou le handicap et elle intervient avec l'accord du patient et de son médecin traitant.</p> <p>PRATIC Santé comporte différentes missions mises en œuvre selon le principe de subsidiarité :</p> <p>1. Information et orientation vers les ressources du territoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit les besoins repérés sont couverts par des ressources existantes : la PTA informe et/ou oriente le professionnel vers le professionnel ou le service pertinent, • Soit les besoins repérés ne sont pas couverts ou inaccessibles, inadaptés : la PTA propose alors un appui à la coordination du parcours de santé complexe (mission 2). <p>2 - Appui à la coordination</p> <p>L'équipe de PRATIC Santé vient en appui à la coordination des différents intervenants autour de la personne en lien étroit avec les dispositifs existants, sans se substituer aux professionnels de <i>terrain et toujours en lien avec le médecin traitant.</i></p> <p>3 - Soutien aux pratiques et veille territoriale</p> <p>La veille territoriale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recensement des ressources du territoire • Repérage/recensement des problématiques, points de rupture, ou besoins non couverts du territoire • Remontée vers les instances locales, départementales ou régionales <p>La participation et/ou l'animation de groupes de travail pour construire des outils communs et partagés</p> <p>La diffusion d'information</p> <p>La PTA PRATIC Santé s'étend sur le territoire de Marseille – Aubagne – La Ciotat comprenant les communes suivantes : <i>Allauch, Aubagne, Auriol, Belcodène, La Bouilladisse, Cadolive, Carnoux en ProvenceCassis, Ceyreste, La Ciotat, Cuges les Pins, La Destrousse, Gémenos, Marseille, La Penne sur Huveaune, Les Pennes Mirabeau, Peypin, Plan de Cuques, Roquefort la Bédoule, Roquevaire, Saint Savournin et Septème les Vallons.</i></p> <p>PRATIC Santé comporte une équipe pluridisciplinaire de 9 salariés.</p>

Elle est une des composantes du futur Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) avec sur son territoire la MAIA de Marseille, la MAIA d'Aubagne-La Ciotat, le réseau de santé Santé Croisée-Marseille Diabète, le GCS PGAM (*Groupement de Coopération Sanitaire pour un Parcours Gérontologique dans l'Agglomération Marseillaise*) et le Réseau ILHUP.

L'article 23 de la loi n° 2019-774 relative à l'organisation et la transformation du système de santé prévoit la création de dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes (DAC) pour juillet 2022. Ils sont le fruit de l'unification de plusieurs dispositifs d'appui à la coordination existants dans les territoires (PTA, Maia, réseaux, et CLIC éventuellement).

La PTA répond aux orientations précisées dans le cadre national diffusé en juin 2020. Ces orientations sont complétées par un guide régional pour le déploiement des DAC.

DESCRIPTION DU POSTE

Le chef(fe) de projet assure des missions de conduite de projets et d'actions relatifs au parcours des personnes atteintes de symptômes prolongés de la COVID-19, aussi appelés « covid long » au sein de l'organisation de la PTA PRATIC Santé, dans le cadre défini par les textes législatifs, réglementaires, et les recommandations nationales ainsi qu'en cohérence avec les objectifs et recommandations régionales définis par l'ARS Paca.

Sous la supervision du responsable de service de PRATIC Santé, il assure les activités suivantes :

Rendre lisibles les ressources sur le territoire et partager un état des lieux de l'accès aux soins ou de prise en charge dans le territoire

- Elaborer un état des lieux rapide de la situation du projet et proposer un plan d'actions,
- Cartographier l'offre territoriale de soins/santé (les professionnels de 1^{er} et 2nd recours formés à la prise en charge des symptômes prolongés de la covid-19, et ceux souhaitant se former), sur la base de documents et informations existants,
- Mener des entretiens avec des professionnels du territoire, ou des représentants,
- Elaborer et mettre un œuvre un plan d'actions pour rendre lisibles ces ressources au sein du territoire pour qu'elle soit connue des médecins généralistes et autres professionnels de santé de ville et d'établissement de santé pour une bonne information et orientation vers les ressources adéquates,
- Identifier les problématiques ou difficultés d'accès aux soins ou de prise en charge dans le territoire et les partager auprès de la DDARS notamment :
 - L'accès à un médecin Traitant/généraliste ou spécialiste formé pour poser un diagnostic et élaborer des recommandations
 - L'accès aux autres professionnels de santé de 1^{er} ou 2nd recours pour la prise en charge des symptômes
 - La coordination/le suivi des différentes prises en charge
- Produire et actualiser des livrables (recensement des ressources, état des lieux, supports de communication...) et des outils de gestion de projet (plan d'actions, tableau de bord de suivi de projet...)
- Communiquer
- Organiser, animer et établir les comptes-rendus de réunions de travail ou d'échanges avec les partenaires du territoire,

Contribuer à l'organisation du parcours « covid long » sur le territoire

- Contribuer, auprès de la DDARS et des partenaires du territoire, à organiser sur le territoire la gradation de la prise en charge des patients des moins au plus complexes, à partir de la ville vers les équipes spécialisées en établissements de santé
 - MG / autres professionnels de santé du 1^{er} et 2nd recours,

- Rôle des SEC (MSP, CPTS) dans la concertation pluri-disciplinaire
- Appui de la PTA/du DAC pour des facteurs de complexité médico-sociaux
- Recours hospitalier
- Et dans ce cadre, contribuer à structurer l'organisation en ville :
 - Dépistage précoce et orientation vers le MG pour une consultation initiale d'évaluation ou orientation vers une équipe hospitalière identifiée
 - Orientation vers les professionnels du 1^{er} ou 2nd recours pour compléter le diagnostic et/ou prendre en charge les symptômes
 - Selon les besoins du patient, coordination et suivi de la prise en charge soit par la téléconsultation soit par un acteur identifié (MG, SEC, PTA ...)
- Produire et actualiser des livrables (protocoles, procédures, flyer, support de communication...) et des outils de gestion de projet (plan d'actions, tableau de bord de suivi de projet...)
- Communiquer
- Organiser, animer et établir les comptes-rendus de réunions de travail ou d'échanges avec les partenaires du territoire.

CONNAISSANCES

- Champ de la santé (sanitaire, médico-social, social)
- Intelligence collective, innovations des collaborations et partenariats
- Environnement institutionnel et administratif
- Conduite de projet dans un environnement complexe

PROFIL ET COMPETENCES

Compétences requises sur le poste :

Savoir-faire	Niveau de mise en œuvre attendu			
	E	M	A	N
conduire et suivre des projets dans un environnement complexe		X		
Communiquer en interne et en externe		X		
Travailler en réseau		X		
Dialoguer et concerter		X		
Mettre en œuvre les techniques de négociation professionnelle		X		
Conduire des transformations, accompagner le changement		X		
Favoriser des collaborations, partenariats et innovations		X		

Savoir-être nécessaire

Travailler en équipe ***

Etre organisé et rigoureux **

Capacité d'adaptation **

Capacité d'animation et de mobilisation de partenaires

Avoir le sens de l'écoute, de la communication, du dialogue et de la médiation

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

Modalités et conditions de travail :

- Poste basé au sein de l'hôpital Sainte Marguerite, Pavillon Cantini, 270, Bd Sainte Marguerite, 13009, Marseille
- Télétravail possible
- Mutuelle, transport pris en charge pour moitié
- Pass sanitaire obligatoire
- Déplacements sur le territoire de la PTA.

Relations fonctionnelles et interlocuteurs particuliers :

- Autres composantes du futur DAC (MAIA Marseille, MAIA ALC, Santé Croisée, GCS PGAM & ILHUP)

- Acteurs et professionnels de la santé (établissements de santé publics et privés, établissements et services médico-sociaux, professionnels de santé libéraux, structures d'exercice coordonné telles que maisons de santé, centres de santé, CPTS, acteurs sociaux, associations, etc.)
- Représentants des acteurs et professionnels de santé (fédérations hospitalières, médico-sociales, URPS, ordres, etc.)
- Acteurs et professionnels du social
- Représentants d'usagers, de patients et d'aidants,
- ARS Paca (délégation départementale et siège),
- Autres institutions (conseil départemental, communes, communautés d'agglomérations, CPAM...),
- less Paca

Conditions d'accès :

- Bac + 5
- Expérience dans la conduite de projets
- Maîtrise Pack Office